

Communiqué de presse

Paris, le 4 mars 2009

CREELIA, 1^{er} teneur de compte d'épargne salariale certifié pour le respect de ses engagements de service « Reçu à J – Traité à J »

CREELIA, filiale spécialisée de CAAM Group, est le premier teneur de comptes-conservateur de parts à obtenir la certification pour le respect de ses engagements de service vis-à-vis de ses clients Entreprises et de leurs salariés. Cette certification a été délivrée par AFNOR Certification selon le référentiel « Reçu à J – Traité à J »*.

Depuis plusieurs années, CREELIA s'est engagée dans une Politique Qualité orientée vers la satisfaction de ses clients et caractérisée par une démarche d'amélioration continue visant :

- la fiabilité de ses processus, objet d'une certification ISO 9001, dont CREELIA vient d'obtenir le renouvellement pour la 3^{ème} fois consécutive ;
- la qualité et la rapidité des services rendus à ses clients, à travers son rôle déterminant dans la proposition et l'adoption par l'AFNOR dès 2004 du référentiel « Reçu à J – Traité à J ».

Le plus récent levier de cette démarche est la mise en place d'une plateforme de Gestion Electronique de Documents (GED) centrale, totalement intégrée à l'outil informatique existant. La rationalisation des traitements des documents et des courriers entrants permet une meilleure sécurisation des processus, l'amélioration de la traçabilité des opérations, et un archivage probant des documents.

Les deux certificats, ISO 9001 et Engagements de Service, délivrés par AFNOR Certification témoignent d'une expertise reconnue, en particulier sur la qualité des traitements, le délai d'exécution et la communication des informations aux entreprises comme aux salariés. Ils concernent un volume moyen mensuel de près de 500 000 opérations individuelles traitées par CREELIA.

En favorisant la diminution de la consommation de papier, CAAM Group confirme aussi son engagement en faveur du respect de l'environnement, en parfaite cohérence avec la charte des Principes Climat signée par le Groupe Crédit Agricole en décembre 2008.

* REF-181-01 – Version du 02 Août 2004

A propos de l'activité épargne salariale de Crédit Agricole Asset Management (CAAM)

Acteur historique sur l'activité d'épargne salariale (depuis 1967), CAAM est N°2 en France avec, au 30 juin 2008, 19,6 % de part du marché français, soit plus de 15,6 milliards d'euros d'encours sous gestion. En actionnariat salarié, CAAM est N° 1, avec plus de 23,3 % des encours*.

L'activité épargne salariale est développée auprès des grandes entreprises, TPE, PME/PMI et des Professionnels, clients des réseaux des Caisses Régionales de Crédit Agricole et de LCL. Le Groupe Crédit Agricole compte, ainsi, près de 45 000 entreprises clientes et plus de 1,9 millions de salariés clients.

Rappelons, en outre, qu'avec un encours géré de 460 milliards d'euros au 30 septembre 2008, CAAM Group, le holding de gestion d'actifs du groupe Crédit Agricole, est N°1 en France** et N°1 en Europe*** en gestion collective. CAAM Group est une filiale à 100% du Groupe Crédit Agricole.

* Source AFG au 30/06/2008

** Source Europerformance, gestion collective – septembre 2008

*** Source Lipper, OPCVM commercialisés en Europe - septembre 2008

A propos de CREELIA

Filiale indirecte à 100% de CAAM Group, CREELIA est la société du groupe Crédit Agricole dédiée à la tenue de registre et à la tenue des comptes – conservation de parts de fonds d'épargne salariale. Elle est agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) en tant que prestataire de services d'investissement et par le CECEI en tant qu'établissement de crédit. Dans le cadre de son activité de teneur de compte-conservateur de parts, elle est certifiée Qualité (ISO 9001 version 2000) et Engagements de services (REF-181-01selon le référentiel « Reçu à J-Traité à J » version 2004). Au 31 décembre 2008, CREELIA comptait plus de 100 personnes organisées en 2 grands pôles : la distribution/production et les fonctions support, dont une assistance juridique et un contrôle interne.

www.caam.com / www.caam-epe.com

Contact presse : Crédit Agricole Asset Management Group

Sonia Kobiela – Tél. 01.43.23.79.56 - sonia.kobiela@caam.com